

Return Policy

DAWINCHY · in force from 24 September 2026

1. What you are buying

Digital products, delivered immediately. Nothing is shipped, so there is nothing to send back.

2. Your statutory right of withdrawal in the EU and EEA

If you are a consumer in the EU or EEA, you normally have **14 days** to withdraw from a distance contract without giving a reason.

For digital content delivered immediately, that right ends once delivery has begun — but **only if, before the download starts, you have given your express consent to begin and acknowledged that you thereby lose the right of withdrawal**. That consent is requested at checkout. If it was never requested from you, your 14-day right remains intact and you may withdraw.

3. Switzerland and elsewhere

Swiss law gives no general right of withdrawal for contracts concluded online. What follows in section 4 is therefore a promise we make voluntarily, and it applies to every customer wherever they live.

4. What we offer beyond the law

If the product is not what you expected, write to us within 14 days of your purchase and we will refund you in full. You do not have to justify yourself. One sentence is enough.

We would rather refund a person who is disappointed than keep money from someone who feels misled. If the material did not do for you what it promised, it has failed, and you should not pay for it.

We may decline where there is clear abuse — for example repeated buy-and-refund of the same product, or refund requests from an account that is redistributing our files.

5. If something is broken or missing

If a file will not open, is corrupted, is the wrong file, or never arrived, tell us and we will fix it. If we cannot fix it, you get your money back in full, whatever time has passed. This is not limited by section 4.

6. How to ask

Write to **dawinchy22@gmail.com** from the email address you bought with. Say what you bought and roughly when. We answer within three working days, and refunds are returned by the way you paid.

Please write to us before opening a chargeback with your bank. A chargeback costs us a fee and takes weeks; an email takes one day and usually solves it.

7. Free products

Free products cost nothing, so there is nothing to refund.

Rückgaberichtlinie

DAWINCHY · in Kraft ab 24. September 2026

1. Was du kaufst

Digitale Produkte, sofort geliefert. Es wird nichts versandt, also gibt es auch nichts zurückzuschicken.

2. Dein gesetzliches Widerrufsrecht in der EU und im EWR

Als Verbraucherin oder Verbraucher in der EU oder im EWR hast du in der Regel **14 Tage**, um ohne Angabe von Gründen von einem Fernabsatzvertrag zurückzutreten.

Bei sofort geliefertem digitalem Inhalt endet dieses Recht mit Beginn der Lieferung — aber **nur dann, wenn du vor dem Start des Downloads ausdrücklich zugestimmt hast, dass die Lieferung beginnt, und bestätigt hast, dass du dadurch dein Widerrufsrecht verlierst**. Diese Zustimmung wird beim Kauf eingeholt. Wurde sie nie eingeholt, bleibt dein 14-Tage-Recht bestehen und du kannst widerrufen.

3. Schweiz und übrige Länder

Das schweizerische Recht kennt kein allgemeines Widerrufsrecht für online geschlossene Verträge. Was in Ziffer 4 folgt, ist deshalb ein Versprechen, das wir freiwillig geben — und es gilt für alle Kundinnen und Kunden, egal wo sie leben.

4. Was wir über das Gesetz hinaus anbieten

Wenn das Produkt nicht das ist, was du erwartet hast, schreib uns innert 14 Tagen nach dem Kauf, und wir erstatten dir den vollen Betrag. Du musst dich nicht rechtfertigen. Ein Satz genügt.

Uns ist lieber, wir erstatten jemandem, der enttäuscht ist, als Geld von jemandem zu behalten, der sich getäuscht fühlt. Hat das Material für dich nicht getan, was es versprochen hat, dann hat es versagt, und du sollst nicht dafür zahlen.

Bei offensichtlichem Missbrauch können wir ablehnen — etwa bei wiederholtem Kauf und Erstaten desselben Produkts oder bei Anfragen von einem Konto, das unsere Dateien weiterverbreitet.

5. Wenn etwas defekt ist oder fehlt

Wenn sich eine Datei nicht öffnet, beschädigt ist, die falsche ist oder nie angekommen ist, sag uns Bescheid und wir bringen es in Ordnung. Gelingt uns das nicht, bekommst du den vollen Betrag zurück, unabhängig davon, wie viel Zeit vergangen ist. Ziffer 4 begrenzt das nicht.

6. Wie du fragst

Schreib an **dawinchy22@gmail.com** von der E-Mail-Adresse, mit der du gekauft hast. Nenn das Produkt und ungefähr wann. Wir antworten innert drei Arbeitstagen; erstattet wird auf demselben Weg, auf dem du bezahlt hast.

Bitte schreib uns, bevor du bei deiner Bank eine Rückbuchung auslöst. Eine Rückbuchung kostet uns eine Gebühr und dauert Wochen; eine E-Mail dauert einen Tag und löst es meistens.

7. Gratisprodukte

Gratisprodukte kosten nichts, also gibt es nichts zu erstatten.